



شركة كهرباء المناطق الريفية ش.م.ع.م.
Rural Areas Electricity Company S.A.O.C.

استمارة شكوى مشترك Customer Complaint Form

يرجى تسليم هذه الاستمارة إلى مكتب خدمات المشتركين بالمنطقة
Please return this application to Customer Service Department in
your region

رقم المعاملة		التاريخ	
Case no.		Date	

بيانات المشترك Customer information

الاسم			
Name			
رقم البطاقة		رقم الهاتف	
ID card no.		Phone no.	
البريد الإلكتروني			
E-mail address			

العنوان Address

المدينة/القرية			
Town/Vilg.			
الولاية		رقم الشقة/المحل	
Willayah		Flat/Shop No.	
المنطقة		السكة	
Region		Way	
ص.ب.		رقم المجمع	
P.O. Box		Complex No.	
الرمز البريدي		الطريق	
Post Code		Street No.	

نص الشكوى Complain details

التوقيع	
Signature	

الإجراءات Procedures

التاريخ اليوم		التوقيع	
Date		Signature	

From customer service incharge. **Branch**

ص.ب: 1166، الرمز البريدي: 133، الخوير - سلطنة عمان P.O. Box: 1166, Postal Code: 113, Al-Khuwair, Sultanate of Oman

هاتف: مسقط 24473228 / صلالة 23232122 / مسندم 24731554 / عبري 25688291 / آدم 25435115 / ماهوث 99440164 / مسيراه 25504256
فاكس: مسقط 24473259 / صلالة 23232144 / مسندم 26731552 / عبري 25688312 / آدم 25434768 / ماهوث 99440164 / مسيراه 25504446
Tel: Muscat 24473228 / Salalah 23232122 / Musandam 24731554 / Ibri 25688291/Adam 25435115 / Mahooth 99440164 / Masirah 25504256
Fax: Muscat 24473259 / Salalah 23232144 / Musandam 26731552 / Ibri 25688312/Adam 25434768 / Mahooth 99440164 / Masirah 25504446