



شركة كهرباء المناطق الريفية ش.م.ع.م.  
Rural Areas Electricity Company S.A.O.C.



شركة كهرباء المناطق الريفية ش.م.ع.م.  
Rural Areas Electricity Company S.A.O.C.

ص.ب: ١١٦٦ . الرمز البريدي: ١٣٣

الخبير . سلطنة عمان

هاتف: ٢٤٤٧٣٢٠٠ / ٢٤٤٧٣٢٠٨

فاكس: ٢٤٤٧٣٢٥٩

[www.reefiah.com](http://www.reefiah.com)

حاصلة على شهادة الأيزو: ٢٠٠٨ - ٩٠٠١



# المحتويات

## رقم الصفحة

٣	تحديد المشتركين الذين يحتاجون المساعدة
٣	تحديد المشاكل المتعلقة بالديون وإيجاد الحلول المناسبة
٤	فهم حساب فواتيركم واستخدام الكهرباء بفعالية وكفاءة
٥	تسهيل عملية الدفع ورسوم الاستهلاك
٨	إجراءات قطع التزويد بالكهرباء

اعتمدت هيئة تنظيم الكهرباء هذه المجموعة من القواعد بموجب أحكام المرسوم السلطاني رقم ٧٨ / ٢٠٠٤ (قانون القطاع) والشروط الواردة في رخصة الشركة

## كلمة الرئيس التنفيذي

عملاؤنا الأعزاء .. إنطلاقا من النهج السامي لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله- والخطط الموضوعة من الحكومة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة بالسلطنة. فإن شركة كهرباء المناطق الريفية ستقوم بدورها على أكمل وجه لتحقيق أهداف التنمية من خلال توفير الطاقة للمناطق الريفية وبأقل التكاليف الممكنة.

سنضع كافة الإمكانيات المتاحة والموارد المتوفرة لدينا للقيام بدورنا على أكمل وجه. كما سيتم تعزيز قنوات الاتصال معكم من خلال خدمات العملاء بالشركة وذلك حرصا منا على تقديم خدمات متميزة لكم وضمان جودة قنوات الاتصال بين العميل والشركة.

مشاركينا الكرام .. إن نجاحنا هو ثمرة جهود مشتركة بيننا وبينكم . حيث يكون ذلك من خلال توفير الخدمة والاستغلال الأمثل للموارد وتوفير الطاقة بالسلطنة وبأسعار مخفضة وهي نعمة من الله سبحانه وتعالى. حيث يجب منا جميعاً المحافظة عليها من خلال الحرص في استخدامها ورعاية مصادرها.

المستقبل يحمل في طياته الخير والتطور بإذن الله . وبرامج التنمية المستدامة مستمرة في التقدم . لذا فسنعمل معكم يدا بيد لنساهم في رفعة وتقدم ونمو هذا الوطن المعطاء. تحت ظل القيادة الحكيمة لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه .

سائلين المولى عز وجل كل التوفيق والنجاح.

م. حمد بن سالم المغدري  
الرئيس التنفيذي



## تدريب المشتركين الذين يحتاجون المساعدة

- دعنا نتعرف اذا كنت تواجه صعوبات في دفع فاتورتك . فنحن نرغب بمساعدتك في الدفع وعدم قطع الكهرباء عن عقارك . فبادر بالاتصال بنا بأرقام التواصل المدرجة بنهاية هذا الكتيب. ( انظر الصفحة رقم ١٢ )
- موظفونا ووكلاؤنا مدربون ويتم تدريبهم بشكل مستمر للاستماع الى مشاكلكم وعدم تجاهلها وابتعاد الحلول المناسبة لها
- الشركة على استعداد تام لاعطائكم فترة زمنية مرنة لدفع متأخراتكم ذلك بعد الاتفاق معكم . ولكن في الوقت نفسه فإن عليكم الإلتزام بالاستمرار في دفع المستحقات الشهرية الجارية
- سنقوم بإرشادكم إلى كيفية استخدام الكهرباء بفعالية مناسبة وأيضاً سيتم إرشادكم إلى فهم فواتيركم وطرق الدفع المتبعة في هذا المجال
- تواصلك معنا في دفع الفواتير المتراكمة وإبلاغنا بمشكلتك وعدم اهمالها سيساعدك في حلها .
- في حال عدم مقدرتك على سداد الفواتير . سوف نسعى لإيجاد الحلول المناسبة لسدادها وفق مقدرتك.
- لن تقوم الشركة بقطع التيار الكهربائي عن عقارك في حالة كنت جاداً وملتزماً بدفع المتأخرات ولم تخل ببنود ما تم الاتفاق مسبقاً معك إلا بأسباب مقنعة.

## تصديد المشاكل المتعلقة بالديون وإيجاد الحلول المناسبة أعزائي...

- موظفونا مدربون لتحديد مشاكل دفع الفواتير من خلال سجلات الدفع الخاصة بالمشاركين . وسيتم التواصل مع المشتركين الذين نعتقد أن لديهم مشاكل في دفع المتأخرات لوضع الحلول المناسبة لها.
- سيتم التعاون مع المؤسسات المحلية والجهات المعنية لتعزيز الوعي لديهم بالإجراءات المتعلقة بالديون والإجراءات التي وضعتها الشركة لمساعدة المستهلكين لتسهيل دفع الفواتير .
- ولكن تذكر دائماً أنه في حالة عدم تعاونكم معنا في الدفع الشهري لفواتير الكهرباء ومنع تراكمها . فإن للشركة الحق القانوني في قطع التيار الكهربائي .

## فهم حساب فواتيركم واستخدام الكهرباء، بفعالية وكفاءة المشاركين الكرام...

### فهم فواتير الكهرباء الخاصة بكم

- من المهم أن تكون على دراية تامة بكيفية قراءة الفاتورة وأن تكون جميع المعلومات المذكورة فيها واضحة لديكم.
- تقوم الشركة دورياً بمراجعة تصميم الفاتورة وذلك بغرض جعلها أكثر سهولة للفهم والقراءة وتعزيزاً للمعلومات المقدمة إليكم.
- سيتم إرشادكم وتوجيهكم بالمبالغ المستحقة عليكم والمذكورة في الفاتورة.
- سيتم استبدال الفاتورة في حالة فقدانها أو في حالة عدم استلامكم لها . ولكن في كلتا الحالتين فإنكم ملزمين بدفعها.
- الفترة المحددة بين كل قراءة للعداد هي ٣٠ يوم أو قدر الإمكان في حدود الـ ٣٠ يوماً
- سيتم توفير الفواتير وإيصالها مباشرة إلى عقاركم . أو الكترونياً من خلال البوابة الإلكترونية التابعة للشركة على الموقع الموضح أدناه:-

<http://www.electricity.com.om>

- إذا قمتم بتزويدنا بأرقام الاتصال الخاصة بكم . فإنه يمكننا تزويدكم بالفاتورة عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة إلى هاتفكم النقال بقيمة الفاتورة المستحقة.
- تفاصيل أخرى لدفع الفواتير مبينة بالقسم التالي من الكتيب تحت عنوان "كيفية دفع فواتيركم"
- تم اعتماد تصميم ومحتويات فواتير الاستهلاك من قبل هيئة تنظيم الكهرباء عُمان
- إذا كانت لديكم صعوبة في فهم الفاتورة . فإنه يمكنكم زيارة أي من فروع خدمات المشتركين بالشركة للتعرف على شرح مفصل لها.



### منع تراكم الديون

- ستقوم الشركة بإرسال إشعار تذكير بالدفع في حالة تخلفكم عن سداد فاتورة الاستهلاك ولا ينبغي تجاهل هذه الإشعارات حيث أنها قانونية.
- تقوم الشركة بمتابعة سداد الفواتير بانتظام بغرض ضمان التزامك بالدفع في الوقت المحدد ومنع تراكم المستحقات عليك.
- تقوم الشركة وبالتعاون مع وكلائها على تحسين عملية الفوترة بحيث يمكنك استلام الفواتير في وقت مبكر لتتمكن من مراجعتها والتأكد من صحة المعلومات فيها.

### كيفية استخدام الكهرباء

- تقوم الشركة بإصدار مجموعة كتيبات تتعلق بقواعد الاستخدام الفعال للكهرباء وهي متوفرة في مكاتبنا في المناطق الإقليمية . كما تقوم الشركة وبشكل دوري بتنظيم حملات لترشيد استخدام الكهرباء.
- سيقوم أحد موظفي الشركة بالتواصل معكم في حال مواجهتكم صعوبة في دفع الفواتير . وبناءً على رغبتكم سيقوم أيضا بإرشادكم في فهم فواتيركم كما يمكنه تزويدكم بالنصيحة حول كيفية استخدام الكهرباء بشكل أكثر كفاءة.

## تسهيل عملية الدفع ورسوم الاستهلاك

### دفع فواتيركم

- ينص قانون قطاع الكهرباء الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٧٨ / ٢٠٠٤ وتعديلاته على ضرورة قيامكم بالدفع عن إستهلاككم من الكهرباء وأن يتم دفع الفواتير بتاريخ الإستحقاق المبين في الفاتورة. (إذا صادف يوم الاستحقاق يوم الخميس أو الجمعة أو عطلة رسمية فإن تاريخ الاستحقاق سيكون في يوم العمل التالي).
- يوجد لدينا عدداً من المواقع الإلكترونية للدفع مصممة لتلبية احتياجاتكم.
- كما يمكننا أيضاً تقديم نسخة من الفاتورة في حالة عدم استلامكم للفاتورة الأصلية ( التي قمنا بإرسالها لكم) أو في حال فقدانها.

## خيارات الدفع

- تتوفر مكاتب دفع الفواتير لدينا والتي صممت لتلبي احتياجاتكم وتزويدكم بالنصائح حول طرق دفع الفواتير الشهرية.
  - طرق دفع الفواتير :-
١. الدفع المباشر من خلال مكاتب وكلائنا
- الجدول التالي يوضح مواقع وأرقام مكاتب الدفع في مكاتب وكلاء الشركة

رقم الفاكس	رقم الهاتف	المنطقة	اسم المكتب
٢٦٧٣١٠٥٨	٢٦٧٣٠٢٤٤	مسندم	خصب
٢٦٨٣٦٢٤٢	٢٦٨٣٦٢٤٢	مسندم	ديا
٢٦٨٢٨٢٤٢	٢٦٨٢٨٢٤٢	مسندم	بخا
٢٦٧٣٩٢٤٢	٢٦٧٣٩٢٤٢	مسندم	مدحا
٢٦٧٣٥١٩٤	٢٦٧٣٥١٩٤	مسندم	ليما
٢٣٢٩٤٨٥٢	٢٣٢٩٧٧٥٤	ظفار	صاللة
٢٣٢٩٧٧٢٨			
٢٣٢٧٩٣٢٢	٢٣٢٧٩٣٢٢	ظفار	ثمريت
٢٣٢٠٠٠٢٩	٢٣٢٠٠٠٢٩	ظفار	رخيوت
٢٣٢٨٦٦٠٢	٢٣٢٨٦٦٠٢	ظفار	ضلكوت
٢٣٢٧١٣٨٧	٢٣٢٧١٣٨٧	ظفار	مزيونة
٢٣١٠٠٢٣٥	٢٣١٠٠٢٣٥	ظفار	شليم
٢٣٢٨٤٩١٢	٢٣٢٨٤٩١٢	ظفار	حاسك
٢٥٥٠٤٣٥٤	٢٥٥٠٤٣٥٤	الشرقية	مصيرة
٢٥٤٢٧٢٦٨	٢٥٤٢٧٢٦٨	الوسطى	محوت
٢٣٤٣٦٢٦١	٢٣٤٣٦٢٦١	الوسطى	هيما
٢٥٤٣٤٢٥٩	٢٥٤٣٤٢٥٩	الداخلية	ادم
٢٥٦٨٩٢٠٠	٢٥٦٩٠٢٠٣	الظاهرة	عبري
٢٥٤٤٨١١٠	٢٥٤٤٨١١٠	الظاهرة	اسود
٢٥٥٦٦٢٩٥	٢٥٥٦٦٢٩٥	الشرقية	الاشخرة
		الوسطى	الكحل





٢. الدفع بواسطة أجهزة الدفع الآلي التابعة لوكلائنا.
٣. الدفع من خلال أرقام حسابات البنوك التابعة لمكاتب الوكلاء.
- أرقام حسابات البنوك مدرجة في فواتير الاستهلاك.
٤. الدفع من خلال الموقع الإلكتروني.

يمكنك التسجيل من خلال الموقع الإلكتروني وذلك باستخدام رقم الحساب المبين في الفاتورة الخاصة بك. كذلك تتوفر معلومات أخرى يمكنك الاطلاع عليها من خلال رابط الشركة الإلكتروني المبين أدناه:

<http://www.electricity.com.om>

٥. الدفع المباشر بمكاتب الشركة بالمناطق الاقليمية. أرقام الاتصال بهذه المكاتب مدرجة بنهاية هذا الكتيب.

إذا كانت لديكم صعوبة في دفع فواتيركم فسوف نساعدكم في الدفع وفق استطاعتكم:

- إذا كانت لديكم صعوبة في دفع فواتيركم يرجى إخطارنا بذلك حيث أننا لا نرغب في قطع التزويد بالتيار الكهربائي عنكم.
- إذا انطبق هذا الوضع عليكم فمن الأفضل الاتصال بنا مباشرة عوضاً عن الاتصال بوكلائنا. تفاصيل الاتصال بنا مرفقة مع هذه المجموعة من القواعد.
- سنعمل جاهدين في محاولة الاتفاق معكم على خطة تناسب مع قدرتكم في دفع المتأخرات. وعلى الرغم من ذلك يتعين عليكم الدفع عن استخدامكم الجاري للتيار الكهربائي.

#### التواصل مع مشتركيينا

- سيتم نشر وتوزيع هذه المجموعة من قواعد العمل والإجراءات المرتبطة بها في جميع مكاتبنا وذلك ضماناً منا في اظهار الأهمية التي نوليها لمشتركيينا الذين يواجهون صعوبة في دفع فواتيرهم.

- سوف نضمن توفير هذه المجموعة من قواعد العمل لجميع مشتركينا عند الطلب.
- سنعمل بشكل جاد على ضمان تقديم خدمة مميزة لكم من خلال موظفينا بالمناطق التي تغطيها الشركة والذين تم تدريبهم علي أفضل مستوى . ومن واجباتهم تقديم الدعم والمشورة وتسهيل عملية التعامل مع المشتركين وتزويدهم بالمعلومات المطلوبة حسب الأنظمة والقوانين المتاحة والمتبعة لديهم .

## إجراءات قطع التزويد بالكهرباء

- سنلتزم دائماً بضمان استمرارية تزويد المشتركين بالكهرباء ولكن في الوقت نفسه فأنا على المستهلك الإلتزام أيضا بدفع فاتورة الاستهلاك الشهري .
- لضمان عدم قطع التزويد بالكهرباء فقد إتفقنا على إجراءات للقطع مع هيئة تنظيم الكهرباء.
- سنعمل على إخطاركم إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بحسابكم وإتاحة الفرصة لكم للإتصال بنا وإخطارنا حول ما لديكم من صعوبة في الدفع.
- تقع على عاتقكم مسؤولية الدفع عن إستهلاككم من الكهرباء حتى وإن لم تستلموا فاتورة الاستهلاك فلا يزال عليكم الدفع لنا. وبالطبع سوف نكون سعداء بتزويدكم بنسخة من الفاتورة في حالة إخطاركم لنا حيث نتوقع منكم ذلك.
- سنبلغكم بوضع حسابكم عن طريق فاتورتكم الشهرية وفي إشعار منفصل حسبما هو مذكور في إجراءات قطع التزويد بالكهرباء
- إجراءات قطع التزويد بالكهرباء ملخص في هذه المجموعة من قواعد العمل تحت عنوان " الملاذ الأخير - متى سنقوم بقطع التزويد بالكهرباء عنكم "



## ما الذي يجب عليكم فعله إذا كانت لديكم مشكلة الاتصال بنا

- موظفونا مدربون بشكل جيد للإستماع إليكم . بيانات الاتصال بهم مرفقة مع هذه المجموعة من قواعد العمل.
- إذا كان لديكم نزاع حول فاتورتكم يجب عليكم إخطارنا ليتسنى لنا المساعدة في تسويته. إذا كان النزاع حول المبلغ حقيقي فسوف يتم خصمه من المبلغ المتأخر حين حل النزاع.
- إذا كان لديكم الإستعداد للدفع عن إستهلاككم الجاري من الكهرباء وجزء من مبلغ المتأخرات فسوف يساعدكم موظفونا في الإتفاق على وضع خطة للدفع بحيث تساعد تلك الخطة في عدم قطع تزويد الكهرباء عنكم.
- قد يكون موظفونا على علم ببعض مصادر المساعدة والنصيحة والدعم الأخرى مثل الضمان الاجتماعي والمشورة في كفاءة وفعالية الطاقة وخطط الدعم وآليات الدعم المجتمعي الأخرى.
- عزيزي المشترك إذا كنت من ذوي الاحتياجات الخاصة فعليك زيارة مكاتبنا وتقديم ما يثبت ذلك حتي يتم تسجيل اسمك من ضمن الأشخاص الذين تنطبق عليهم الشروط.
- سوف نكون قادرين على ضمان عدم قطع الكهرباء في فصل الصيف إذا كنتم مسجلين كمشاركين ذو احتياجات خاصة.
- التفاصيل الكاملة للاتصال وبيانات أماكن دفع فاتورتكم مرفقة مع هذه المجموعة من قواعد العمل.

## ضمان أن الكهرباء ليست آخر أولوية بالنسبة لكم

- ينص قانون القطاع الصادر بموجب المرسوم السلطاني رقم ٧٨ / ٢٠٠٤ وتعديلاته بأن الكهرباء عبارة عن خدمة يجب الدفع عنها بالرغم من أن الحكومة تقدم دعم مالي في جزء من الاستهلاك بغرض خفض التكاليف.
- كما ينص قانون القطاع بأنه يمكن قطع التزويد بالكهرباء عن المشتركين الذين لا يقوموا بدفع فواتيرهم.

- بالنسبة لكل المشتركين فإن الكهرباء تعتبر خدمة هامة ولها أولوية ومن الصعب الحياة بدونها خصوصاً في فترة الصيف.
- يرجى عدم معاملة تزويدكم بالكهرباء بأنها آخر إهتمامات العميل حتى لا يتم قطع التزويد بالكهرباء في حالة عدم دفعكم للمستحقات الجارية وجزء من المستحقات المتأخرة.

**الملاذ الأخير - إذا توجب علينا قطع الكهرباء عنكم**

## نعتبر قطع التيار فشلاً

- نرغب في الاستمرار في تزويد الكهرباء لكم.
- لن نقوم بقطع التزويد بالكهرباء إذا كان لديكم الاستعداد للإلتزام بخطة الدفع المبرمة معكم والتي تتضمن الدفع عن إستهلاككم الجاري من الكهرباء وجزء من مبلغ المتأخرات.
- في حالة فشل جميع محاولات الاتصال بكم لتسوية المستحقات المتأخرة، أو إذا تم العبث بالعداد أو المعدات التي قمنا بتوفيرها فسوف يتم قطع التزويد بالكهرباء عنكم حسب ما نص عليه القانون.

## إجراءات القطع

- في حالة عدم دفع فاتورتكم خلال ٣٠ يوم من تاريخ إصدارها فسوف نقوم بإدراج إشعار بالتذكير في فاتورتكم التالية وقد نرسل أيضاً رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفكم الذي قمتم بتزويدنا به.
- في حالة عدم الدفع خلال ٦٠ يوم من تاريخ إصدار الفاتورة سنرسل لكم إشعار أخير إلى العنوان الذي قمتم بتزويدنا به . كما سندرج أيضاً رسالة في فاتورتكم.
- وإذا فشلتم أيضاً في الدفع فسوف تتلقون إشعار نهائي بالقطع والذي سنحاول تسليمه باليد إلى عقاركم . قد نقوم بذلك خلال ١٠ أيام من تاريخ إرسال الإشعار الأخير أو مع فاتورتكم التالية أيهما أقرب لكم.



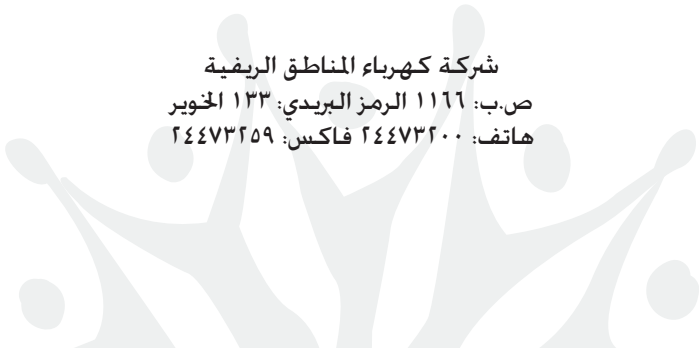
- قد يتم قطع التزويد بالكهرباء عنكم بدون إشعار آخر في حالة عدم سداد الفاتورة فوراً بعد استلامكم للإشعار النهائي بالقطع.
- إذا تم التلاعب بالعداد و/أو أياً من الأجهزة والمعدات الكهربائية المرتبطة به فسوف نقوم بقطع التزويد عنكم حسبما نص عليه قانون القطاع. كما ينص قانون القطاع على فرض غرامة و/أو إيقاف عقوبة السجن على الذين يتلاعبون بمعدتنا الكهربائية.
- في حالة قطع التزويد عنكم بسبب عدم الدفع فسوف نعيد توصيله فقط بعد دفع المتأخرات بالإضافة إلى دفع رسوم القطع و الإعادة الموضحة بالفاتورة وكذلك التعهد إلينا بالاستمرار في الدفع الشهري .
- في بعض الحالات وعلى سبيل المثال إذا فشلتم بشكل متكرر في دفع فواتيركم في الوقت المحدد فقد نطلب منكم دفع وديعة ضمان بموجب القواعد المعتمدة من هيئة تنظيم الكهرباء عمان.

## بيانات الاتصال

تذكر دائماً أنه في حالة عدم تعاونكم معنا في الدفع الشهري لفواتير الكهرباء ومنع تراكمها . فإن للشركة الحق القانوني في قطع التيار الكهربائي.

إذا كنتم غير قادرين على دفع فواتيركم أو تعتقدون بأننا لم نلتزم بما جاء في قواعد العمل فإنه يمكنكم الاتصال بنا على الأرقام التالية

شركة كهرباء المناطق الريفية  
ص.ب: ١١٦٦ الرمز البريدي: ١٣٣ الخوير  
هاتف: ٢٤٤٧٣٢٠٠ فاكس: ٢٤٤٧٣٢٥٩



رقم الفاكس	رقم الهاتف	المكتب
٢٤٤٧٣٢٥٩	٢٤٤٧٣٢٠٠	المكتب الرئيسي
<b>محافظة الوسطى</b>		
٢٥٤٨٨٣٩٤	٢٥٤٤٨٣١٨ ٢٥٤٤٨٣٧٣ ٢٥٤٤٨٣٣٩	مكتب كهرباء محوت
٢٥٤٢٧٢٠٩	٢٥٤٢٧٢١٠ ٢٥٤٢٧١١٢ ٢٥٤٢٧١٥٩ ٢٥٤٢٧١٢٩	مكتب كهرباء الدقم
٢٣٤٣٦٠٧١	٢٣٤٣٦٣٣٥	مكتب كهرباء هيماء
٢٥٥٠٤٤٤٦	٢٥٥٠٤٢٥٦	مكتب كهرباء مصيرة
	٩٩٤٤٠١٦٤	مكتب كهرباء الجازر
٢٥٤٣٤٧٦٨	٢٥٤٣٥١١٥	مكتب كهرباء آدم
<b>محافظة ظفار</b>		
٢٣٢٣٢١٤٤	٢٣٢٣٢١٠٠	مكتب كهرباء صلالة
٢٣٢٠٠٤٢٢	٢٣٢٠٠٤١١	مكتب كهرباء شليم
٢٣٣٨٠٨٠٣	٢٣٣٨٠٨٠٢	مكتب كهرباء المزينة
٢٣٢٨٧٥٨١	٢٣٢٨٧٥٨٢	مكتب كهرباء شهب أصعيب
	٢٣٢٧٩٧٥١	مكتب كهرباء ثمريت
٢٥٦٨٨٣١٢	٢٥٦٨٨٢٩١	مكتب كهرباء حمراء الدروع
<b>محافظة مسندم</b>		
٢٦٧٣١٥٥٢	٢٦٧٣١٥٥٣	مكتب كهرباء خصب
٢٦٨٣٦٠١٢	٢٦٨٣٦٤٠٥	مكتب كهرباء دبا

## هيئة التنظيم

إن كنتم غير راضين عن الشرح والتوضيح فيمكنكم الاتصال بهيئة تنظيم الكهرباء.

دائرة شؤون المشتركين

هيئة تنظيم الكهرباء عمان

ص.ب: ٩٥٤ الرمز البريدي: ١٣٣

الخطوات هاتف: ٢٤٦٠٩٧٠٠

هيئة تنظيم الكهرباء لن تنظر في الأمور التي لم يتم عرضها مسبقاً مع شركة كهرباء المناطق الريفية.





الكهرباء  
توفير لرياض عمان